

MACH' IT. MACH' EINSATZ.



bürgerorientiert · professionell · rechtsstaatlich

Für Sicherheit sorgen mit Sicherheit im Job

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/einen **Infrastruktur Service Managerin/Manager im Bereich Middleware (w/m/d)** in **Duisburg**

Ein Beruf ist mehr als nur Geld verdienen. Übernehmen Sie in Ihrer neuen Aufgabe Verantwortung für eines der wichtigsten Themen unserer Zeit: Die Innere Sicherheit in unserem Land. Bei der Service- und Technikbehörde der Polizei NRW spielen Sie die Hauptrolle – egal ob mit oder ohne Uniform – Sie sorgen für mehr Sicherheit in NRW. Starten Sie in einem unserer vielfältigen technischen oder kaufmännischen Bereiche wie beispielsweise der IT, dem Rechts- oder Ingenieurwesen. Machen Sie einen tollen Job hinter den Kulissen und arbeiten Sie mit uns an spannenden und vielseitigen Aufgaben beim Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste NRW!

Wir sorgen für:

- Einen sicheren und sinnstiftenden Arbeitsplatz – auch in Krisenzeiten
- Mobiles Arbeiten und eine optimale Work-Life-Balance (auch Teilzeit möglich)
- Kooperationen mit Familienserviceeinrichtungen
- Zahlreiche Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Vielfältige Sport- und Gesundheitsangebote
- Betriebsrente, Jahressonderzahlungen und vermögenswirksame Leistungen

Wir wollen, dass Sie einen guten Job machen. Dafür müssen die Rahmenbedingungen stimmen. Denn es geht um viel: Sie arbeiten in sensiblen Sicherheitsbereichen am Herzen der nordrhein-westfälischen Polizei.

Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste NRW
Schifferstraße 10
47059 Duisburg
Telefon +49 (0) 203 4175 0
karriere.lzpd@polizei.nrw.de

Mehr Infos unter: lzpd.polizei.nrw

Jetzt bewerben!

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung bis zum 30.09.2025 unter Angaben des Aktenzeichens 165-24 per E-Mail mit Anlage im PDF-Format an karriere.lzpd@polizei.nrw.de oder postalisch an folgende Adresse: Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste NRW, Personalstelle, Schifferstraße 10, 47059 Duisburg

Haben Sie Fragen?

Wenden Sie sich gern an:
Herr Ralf Zinnack
0203/4175-20012, für fachliche Fragen
Frau Nadia Malik
0203/4175-72104, für Fragen zum
Bewerbungsverfahren

Vergütung:

Unsere Bezahlung richtet sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L). Eine Eingruppierung bis einschließlich Entgeltgruppe 12 TV-L ist möglich.

Wichtig zu wissen:

Das LZPD fördert Chancengerechtigkeit und Vielfalt. Frauen sind besonders zur Bewerbung eingeladen und werden nach Maßgabe des LGG NRW bevorzugt berücksichtigt. Teilzeitbeschäftigung ist möglich. Bewerbungen von Menschen mit Schwerbehinderung, ihnen Gleichgestellte sowie Menschen mit Migrationshintergrund sind ausdrücklich erwünscht.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:

<https://lzpd.polizei.nrw/artikel/information-zur-verarbeitung-personenbezogener-daten-durch-das-lzpd-nrw>

Ihre neuen Aufgaben:

Das Teildezernat 24.2 „IT-Betrieb/Middleware“ als eine von fünf Organisationseinheiten im Dezernat 24 „IT-Betrieb“ befasst sich im Wesentlichen mit dem Betrieb zentraler IT-Verfahren der Polizei NRW. Der Aufgabenschwerpunkt liegt im Bereich der Einführung, Umsetzung und kontinuierliche Optimierung der Betriebsprozesse sowie für die Fehleranalyse und -beseitigung gemäß des ITIL Incident- und Problemmanagements zuständig und folgende Tätigkeiten prägen Ihren neuen Arbeitsplatz:

- Fehleranalyse und -beseitigung von Hard- und Software-Problemen gemäß des ITIL Incident- und Problemmanagements
- Auswertungen im Rahmen von Ad-hoc-Abfragen
- Performance-Überwachung und Tuning von verbundrelevanten Systemen
- Erstellung, Pflege und Fortschreibung von Konzepten sowie Entwicklungsunterstützung
- Prüfung und Bearbeitung von Service Requests zur Unterstützung der PB / LOB (3rd-Level-Support)
- Beratung und Unterstützung von Projekten, Verfahren und Behörden

Was Sie mitbringen müssen:

- Sie verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes (Fach-)Hochschulstudium (Bachelor bzw. entsprechender Hochschulabschluss) der Informations- oder Kommunikationstechnik **oder** eines vergleichbaren Studiengangs **und** mindestens dreijährige relevante Berufserfahrung

oder

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zuzüglich einer abgeschlossenen Weiterbildung zur staatlich geprüften Technikerin/zum staatlich geprüften Techniker, zum Operative Professional **oder** eine vergleichbare einschlägige Aufstiegsfortbildung **und** mindestens dreijährige relevante Berufserfahrung

oder

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene einschlägige Berufsausbildung und mindestens sechsjährige relevante Berufserfahrung

und

- Die Einwilligung zur Teilnahme an einer Rufbereitschaft, da der Betrieb polizeilicher Verfahren im Rahmen eines „24/7“ Betriebes erfolgt

Wünschenswert wäre:

- Gute Kenntnisse der administrierenden Server-Betriebssystemen (Windows, Linux)
- Kenntnisse von Netzwerkdiensten (DNS, DHCP, NTP, Netzwerkprotokolle, etc.)
- Kenntnisse von Automatisierungs- und Virtualisierungstechniken
- Praktische Erfahrungen in der Problembeseitigung und -analyse bzw. dem Support
- Fähigkeit zu eigenständigem und selbstverantwortlichem Handeln

Zusätzlich wünschenswert:

- Praktische Erfahrungen in gängigen Skriptsprachen wie
 - Powershell
 - Batchprogrammierung (Windows)
 - Shellskripte (Bash)
 - VB Script (ASP)
 - Javascript
- Kenntnisse in HTML

Dazu sollten Sie die Bereitschaft zur Durchführung einer Sicherheitsüberprüfung (SÜ 2) mitbringen. Dies setzt voraus, dass sich Ihr Wohnsitz seit mindestens fünf Jahren in der Bundesrepublik Deutschland oder einem Mitgliedsstaat der EU befindet.

Richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung bitte in deutscher Sprache (beruflicher Werdegang, Arbeitszeugnisse, Qualifikationen usw.) bis zum 30.09.2025 unter Angabe der Geschäftsnummer 165-24 an

karriere.lzpd@polizei.nrw.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!